

الهيئة المنظمة للاتصالات توقع عقداً لشراء نظام لإدارة جودة خدماتها

وقعت الهيئة المنظمة للاتصالات عقداً لشراء نظام إدارة جودة خدمات الاتصالات مع شركة Wicom الفائزة بالمشروع نتيجة استدرج العروض الدولي الذي أجرته الهيئة خصيصاً لذلك.

وأكدت الهيئة في بيان أمس ان هذه هي «الخطوة النهائية لتنفيذ الحل المتكامل الذي سيسمح للهيئة بقياس مؤشرات أداء خدمات الاتصالات وشبكات نقل المعلومات وتحليل جودة حركة التخابر وتقديم تقارير دورية عن مؤشرات الأداء الرئيسية لخدمات الاتصالات الثابتة والخلوية وخدمات نقل المعلومات والانترنت في لبنان. وسوف يسمح هذا النظام الجديد بالاطلاع الدائم ومراقبة مؤشرات الاداء لكل نوع من أنواع خدمات الاتصالات في كل منطقة من لبنان واتخاذ الإجراءات اللازمة التي تكفل تحسين نوعية خدمات الاتصالات السلكية واللاسلكية».

واشار البيان الى ان الهيئة نجحت بتأمين الميزانية اللازمة من وزارة الاتصالات لتمويل هذا المشروع والبالغ مليون ومئتي ألف دولار، وشراء المعدات التي سيتم تركيبها في مقر الهيئة. وجرى حفل التوقيع بحضور ممثلين عن شركة WICOM هما: وسام سبليني نائب رئيس المبيعات والعمليات وسامر كعدي نائب المدير العام. كما وقع عن الهيئة رئيسها عماد حب الله كما وقع أيضاً بالأحرف الأولى على العقد باتريك عيد، عضو مجلس إدارة الهيئة ورئيس وحدة السوق والمنافسة فيها «MCU».

وتشرع الهيئة في المرحلة الأولى من المشروع بمراقبة جودة خدمات الهاتف الخليوي، على أن يتم نشر أولى تقارير ال KPI في نيسان ٢٠١٢.

وأكدت الهيئة في بيان أمس ان هذه هي «الخطوة النهائية لتنفيذ الحل المتكامل الذي سيسمح للهيئة بقياس مؤشرات أداء خدمات الاتصالات وشبكات نقل المعلومات وتحليل جودة حركة التخابر وتقديم تقارير دورية عن مؤشرات الأداء الرئيسية لخدمات الاتصالات الثابتة والخلوية وخدمات نقل المعلومات والانترنت في لبنان. وسوف يسمح هذا النظام الجديد بالاطلاع الدائم ومراقبة مؤشرات الاداء لكل نوع من أنواع خدمات الاتصالات في كل منطقة من لبنان واتخاذ الإجراءات اللازمة التي تكفل تحسين نوعية خدمات الاتصالات السلكية واللاسلكية».

واشار البيان الى ان الهيئة نجحت بتأمين الميزانية اللازمة من وزارة الاتصالات لتمويل هذا المشروع والبالغ مليون ومئتي ألف دولار، وشراء المعدات التي سيتم تركيبها في مقر الهيئة. وجرى حفل التوقيع بحضور ممثلين عن شركة WICOM هما: وسام سبليني نائب رئيس المبيعات والعمليات وسامر كعدي نائب المدير العام. كما وقع عن الهيئة رئيسها عماد حب الله كما وقع أيضاً بالأحرف الأولى على العقد باتريك عيد، عضو مجلس إدارة الهيئة ورئيس وحدة السوق والمنافسة فيها «MCU».

وتشرع الهيئة في المرحلة الأولى من المشروع بمراقبة جودة خدمات الهاتف الخليوي، على أن يتم نشر أولى تقارير ال KPI في نيسان ٢٠١٢.